

Reglur um ferðapjónustu fatlaðra í Hveragerði

1. gr.

Tilgangur og markmið ferðapjónustu fatlaðra

Tilgangur ferðapjónustu fatlaðra í Hveragerði er að tryggja fötluðum skilyrði til að lifa sem eðlilegustu lífi miðað við getu hvers og eins.

Markmið ferðapjónustu fatlaðra í Hveragerði er að gera þeim sem eru andlega eða líkamlega fatlaðir og ekki geta nýtt sér almenningsfarartæki vegna fötlunar sinnar, kleift að stunda atvinnu, nám og njóta tólmstunda sbr. 35. gr. laga um málefni fatlaðra nr. 59/1992. Einnig er ferðapjónustunni ætlað að sjá fötluðum fyrir akstri á sérhæfðar þjónustustofnanir sbr. 1 – 4. töluliðar 9. gr. sömu laga, sem eru hæfingar og endurhæfingarstöðvar, dagvistunarstofnanir fatlaðra, verndaðir vinnustaðir og skammtímavistun. Þetta á einnig við um aðrar þjónustustofnanir sem eru fötluðum nauðsynlegar en eru ekki tilgreindar sérstaklega í lögum.

2. gr.

Notendur ferðapjónustu fatlaðra

Ferðapjónusta fatlaðra er ætluð þeim íbúum sem eiga lögheimili í Hveragerði, heyra undir lög um málefni fatlaðra nr. 59/1992 eða þarfnast sérstakrar þjónustu og stuðnings af þeim sökum og uppfylla eitt eða fleiri eftirtalinna skilyrða:

- a) Eru bundnir hjólastól.
- b) Eru blindir og geta ekki notað önnur farartæki.
- c) Þurfa sérhæfða ferðapjónustu til að komast leiðar sinnar vegna andlegrar og/eða líkamlegrar fötlunar.

Þeir sem hafa fengið styrk til bifreiðakaupa frá Tryggingastofnun ríkisins og þeir sem njóta bensínstyrks skulu alla jafna ekki njóta réttar til ferðapjónustu samkvæmt reglum þessum.

Ferðapjónusta fatlaðra er einnig ætluð þeim íbúum Hveragerðis sem sækja dagdvöl aldraðra að Lækjarbrún 9, sbr. 3 mgr. 13. gr. laga um málefni aldraðra nr. 125/1999.

3. gr.

Forgangur ferða

Ferðir til og frá hæfingar- og endurhæfingarstöðvum, dagvistunarstofnunum fatlaðra, grunn-, og framhaldsskólum, fullorðinsfræðslu fatlaðra, vernduðum vinnustöðum, leikfangasöfnum og vegna annarrar sértækrar þjónustu fyrir fatlaða ganga fyrir öðrum ferðum og er þessi þjónusta notendum að kostnaðarlausu.

Fyrir akstur vegna annarrar þjónustu skulu notendur greiða gjald samkvæmt 8. gr. þessara reglna. Með annarri þjónustu er átt við skammtí mavistun, stuðningsfjölskyldur, sumardvalarheimili, menningar-, tómsunda- og félagslíf og almenna vinnustaði.

4. gr.

Ferðafjöldi

Ferðir til að sækja menningar-, tómsunda- og félagslíf eru háðar ákveðnum takmörkunum og skulu ekki vera fleiri en 10 á mánuði fyrir hvern notanda. Samanlagður heildarfjöldi ferða skal þó ekki vera fleiri en 60 ferðir á mánuði.

Ferð er skilgreind í reglum þessum sem akstur milli tveggja staða, en ekki akstur fram og til baka.

Sækja má um undanþágu frá ákvæði 2. mgr. um hámarksfjölda ferða. Beiðni um undanþágu skal berast félagsráðgjafa og vera skrifleg. Í henni skal lýsa aðstæðum umsækjanda og ástæðum undanþágubeiðninnar. Einnig skal fylgja umsögn sérfræðings á Svæðisskrifstofu málefna fatlaðra á Suðurlandi. Heimilt er að óska eftir frekari upplýsingum um umsækjanda og/eða vottorðum. Undanþága skal ekki veitt nema um sé að ræða brýna þörf.

5. gr.

Þjónustutími

Þjónustutími er sem hér segir:

Virka daga frá kl. 7:30 til kl. 19:30

Laugardaga, sunnudaga og á stórhátíðum eftir samkomulagi við bílstjóra. Þó ekki frá kl. 16:00 á aðfangadag fram til kl. 18:00 á annan í jólum né frá kl. 16:00 á gamlársgang fram til kl. 7:30

2. janúar hvers árs. Ekki á föstudaginn langa né páskadag. Samkomulag við bílstjóra um annað fyrirkomulag skal vera með eins löngum fyrirvara og hægt er.

6. gr.

Umsóknir og afgreiðsla

Umsókn um ferðaþjónustu fatlaðra skal vera skrifleg og á sérstöku eyðublaði sem nálgast má í afgreiðslu Hveragerðisbæjar eða á heimasíðu Hveragerðisbæjar (www.hveragerdi.is). Í umsókn skulu koma fram almennar upplýsingar um umsækjanda, óskir um ferðafjölda og í hvaða tilgangi þær eru farnar. Þá skulu koma fram upplýsingar um fötlun umsækjanda, hvort hann njóti annarrar opinberrar þjónustu og hvort hann hafi umráð yfir bifreið. Þá skal koma fram hvort umsækjandi noti hjálpartæki, hvort þörf sé á aðstoð við að komast í og úr bifreið og hvort umsækjandi hafi fylgdarmann með sér.

Félagsráðgjafi metur umsóknir í samvinnu við fagfólk á svæðisskrifstofu málefna fatlaðra á Suðurlandi. Umsóknir skulu metnar á grundvelli möguleika umsækjanda til að komast ferða sinna með öðrum hætti en með ferðaþjónustu fatlaðra. Meta skal aðstæður og þörf umsækjanda eftir þjónustu hverju sinni og heimilt er að óska eftir frekari upplýsingum um umsækjanda og/eða vottorðum.

Afgreiðsla umsóknar skal kynnt umsækjanda eða forráðamanni hans bréflega.

7. gr.

Þjónustusvæði og akstur

Ferðaþjónusta er veitt innan marka Hveragerðisbæjar og á Selfoss. Bílstjóri aðstoðar þjónustunotendur við að komast í og úr bifreið, sé þess þörf, og inn í viðkomandi byggingu. Þurfi þjónustunotandi frekari aðstoð getur ferðaþjónustan krafist fylgdarmanns. Farþegar skulu vera tilbúnir til brottfarar í anddyri brottfararstaðar á umsömdum tíma. Geti farþegi ekki ferðast einsamall án þess að valda ökumanni eða öðrum farþegum óþægindum, getur ferðaþjónustan krafist fylgdarmanns með honum. Bílstjóri sinnir ekki sendiferðum fyrir þjónustunotendur.

Ferðapjónusta fatlaðra er sérhæfð þjónusta og því verða þjónustunotendur að vera viðbúnir tögum eða breytingu á áætlun. Bílstjórar skulu sýna þjónustunotendum virðingu, tillitssemi og trúnað.

Sækja má um undanþágu frá ákvæði 1. mgr. um akstur út fyrir mörk þjónustusvæðisins.

Beiðni um undanþágu skal berast til félagsráðgjafa og vera skrifleg. Sérstök undanþága er fyrir íbúa heimilisins að Birkimörk 21-27 samkvæmt samningi við Svæðisskrifstofu málefna fatlaðra á Suðurlandi.

8. gr.

Gjaldskrá

Fyrir akstur vegna annarrar þjónustu en getið er um í 1. mgr. 3. gr. greiða þjónustunotendur kr. 100 fyrir hverja ferð. Fyrir akstur utan þjónustusvæðisins greiða þjónustunotendur sem svarar rútfargjaldi með öryrkjaafslætti til og frá Reykjavík, eins og það er á hverjum tíma, nú samtals kl. 1300. Aðstoðarmenn þeirra sem ekki geta ferðast án aðstoðar greiða ekki fyrir akstur.

9. gr.

Málskot

Telji umsækjandi eða þjónustunotandi á rétt sinn hallað skv. reglum þessum er honum heimilt að vísa ákvörðun félagsráðgjafa til félagsmálanefndar Hveragerðis. Skal það gert innan fjögurra vikna frá því viðkomandi barst vitneskja um ákvörðunina. Ákvörðun félagsmálanefndar er kæránleg til félagsmálaráðuneytisins á grundvelli eftirlitshlutverks þess, skv. 3. gr. laga um málefni fatlaðra nr. 59/1992, sbr. 1. mgr. 26. gr. stjórnarsýslulaga nr. 37/1997. Fer um kærufrest skv. 27. gr. stjórnarsýslulaga.

Reglur þessar eru settar skv. XI. kafla laga nr. 40/1991 um félagsþjónustu sveitarfélaga og 35. gr. laga um málefni fatlaðra nr. 59/1992 og taka gildi við staðfestingu bæjarstjórnar. Um leið falla úr gildi reglur um ferðapjónustu fatlaðra í Hveragerði frá 26. maí 2004.

Samþykkt á fundi félagsmálanefndar 1. apríl 2008.